



OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE

PODATKI KUPCA:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon ali e-mail: _____

TRR za vračilo kupnine (v primeru, da je bila kupnina plačana):

št. TRR: SI56 _____ odprt pri banki _____

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za prodajo tega blaga:

Številka naročila / računa: _____

Vrsta blaga / ime izdelka:

količina

Navdilo: Obrazec za odstop od pogodbe izpolnite in ga v roku 14 dni od prevzema blaga pošljite na e-mail: spletna.trgovina@dzs.si ali na naslov: **DZS d.d., Spletna trgovina DZS, Letališka 30, 1000 Ljubljana**. Izpolnjen obrazec pošljete na navedeni naslov, skupaj z blagom, ki ga vračate.

Kraj in datum: _____

Podpis:



Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da v roku 14 dni od prevzema blaga, to je od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na zadnji pošiljki ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik, prodajalcu sporoči, da odstopa od pogodbe, pri tem pa mu ni potrebno navajati razloga za svojo odločitev. Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe obvestiti podjetje:

- na e-mail: spletna.trgovina@dzs.si,
- pisno na naslov: DZS d.d., Spletna trgovina DZS, Letališka 30, 1000 Ljubljana.

V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila. Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Potrošnik blago vrne na naslov DZS d.d., Spletna trgovina DZS, Letališka 30, 1000 Ljubljana brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik. Prejeto blago mora biti vrnjeno nepoškodovano ter v nespremenjeni obliki in količini, razen če je blago uničeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik.